



IT LOCAL MAAKT KLANTEN 'HAPPY WITH IT' 'IT moet uit de technische hoek vandaan'

TEKST: ANNE DE HAAN | FOTOGRAFIE: JAN ADELAAR

Hoewel de naam anders doet vermoeden, is techniek bij het Arnhemse bedrijf **IT Local** van ondergeschikt belang. Het draait hier namelijk om mensen en wat zij willen bereiken met hun werk. Dáár speelt IT Local slim op in. Sinds de recente overname van het softwarebedrijf Clevir Solutions komt de missie 'happy with it' nóg beter tot zijn recht, vertelt directeur **Piet van Vugt**.

IT Local bestaat al sinds 1998, toen het werd opgericht door een ondernemer in Arnhem. Nadat hij zijn bedrijf verkocht, veranderde er veel. IT Local kwam terecht bij een investeringsmaatschappij die onder andere bedrijven samenvoegt en laat door-groeien. Sinds Piet van Vugt eind 2020 aan boord kwam als directeur, maakt het bedrijf een ware transformatie door. Hij vertelt: "Ik zit al ruim dertig jaar in de IT-wereld: mijn eerste bedrijf startte ik op mijn 17de. Ik werd ondernemer en heb veel bedrijven opgestart, overgenomen, uitgebouwd en weer verkocht, waaronder Pink Elephant."

De mensen achter IT Local zochten een ervaren ondernemer om het bedrijf te laten groeien en wisten Piet binnen te halen, hij zag het als een mooie uitdaging.

NIEUWE KOERS

Sindsdien is de koers van IT Local 180 graden gedraaid. Piet legt uit: "IT moet uit de technische hoek vandaan. Het gaat om business, samenwerken en slimme dingen doen met elkaar. Het DNA van het bedrijf moest op een ander niveau komen, waarbij we meer kijken naar functionaliteit en het goed helpen van klanten. De visie 'happy with it'

onderstreept dat." De gebruikers staan centraal in deze visie: zij moeten tenslotte werken met de technologie. Daarom is het cruciaal dat IT Local goed snapt waar de klant mee bezig is, wie de medewerkers zijn en welke processen er spelen. Zo kan het bedrijf zorgen voor oplossingen die dat ondersteunen.

HAPPY CLOUDWERKPLEK

Stap twee is het inrichten van de perfecte IT-omgeving, die precies doet wat de gebruikers ervan verwachten. Dat gebeurt vaak op basis van cloud-oplossingen. Piet: "De kunst is om de oplossing op maat te maken, zodat



"Het doel is om een heel gaaf bedrijf te bouwen"

iedere gebruiker voor zijn job de juiste informatie en toegang heeft. Van de andere kant wil je zaken juist standaardiseren, zodat heel veel gebruikers er tegelijkertijd mee kunnen werken. Dat drukt de kosten en is minder foutgevoelig." Om dit nog beter te kunnen doen, nam IT Local op 23 september het Bossche IT-Bedrijf Clevir Solutions over. Clevir is onder meer leverancier van een geavanceerde gebruiksvriendelijke cloudwerkplek. Door de overname kan IT Local klanten een eigen onderscheidende cloudwerkplek bieden. Sindsdien bestaat het bedrijf uit 35 medewerkers op twee locaties en bedient het meer dan 50.000 gebruikers.

BELANG VAN ADOPTIE

Adoptie is van groot belang om IT goed te laten werken. Piet verklaart:

"Als mensen moeten overschakelen van oude systemen naar nieuwe software, is dat vaak lastig. Daarom hebben wij een uitgebreid adoptietraject. Dat begint al bij het allereerste gesprek met de klant. Gebruikers betrekken we in een vroeg stadium via gezamenlijke sessies om het nieuwe systeem te leren kennen. We nemen de gebruikers verder op allerlei manieren mee, zodat iedereen op de goede manier met het systeem leert werken."

BLIJVEN BOUWEN

IT Local heeft in korte tijd al grote stappen gezet en een behoorlijke professionaliseringsslag gemaakt. Toch zijn Piet en zijn team nog lang niet klaar. "Het doel is om een heel gaaf bedrijf te bouwen. Dat doen we deels door zelf te blijven ontwikkelen en nieuwe klanten binnen te halen. Ik verwacht dat we nog meer bedrijven

gaan integreren die iets toevoegen aan onze dienstverlening. Door te blijven bouwen, kun je veel meer toegevoegde waarde creëren." Tot slot heeft hij nog een tip voor iedereen die aan de slag gaat met IT: "Begin met je mensen. De snoertjes en computers zijn eigenlijk bijzaak. Begrijp eerst wie je mensen zijn, waar ze mee bezig zijn en wat ze daarvoor nodig hebben." ■



Meer weten? Kijk op www.itlocal.nl