

Microsoft Power Platform:

19 voorbeelden om jou te inspireren meer uit je business te halen



Profiteer jij al van de slimme oplossingen die het Power Platform jouw organisatie te bieden heeft? Dit whitepaper helpt je op weg.

Power Platform: 19 voorbeelden om jou te inspireren

Het Power Platform van Microsoft... je hebt er vast van gehoord. Maar profiteer je binnen jouw organisatie ook al van de slimme oplossingen die dit platform te bieden heeft? Nog niet en ben je benieuwd waar kansen liggen? We hebben in dit whitepaper 19 voorbeelden voor je op een rij gezet om je een beeld te geven en je te inspireren!

De voorbeelden gaan in op de belangrijkste voordelen die het Power Platform je kan bieden:

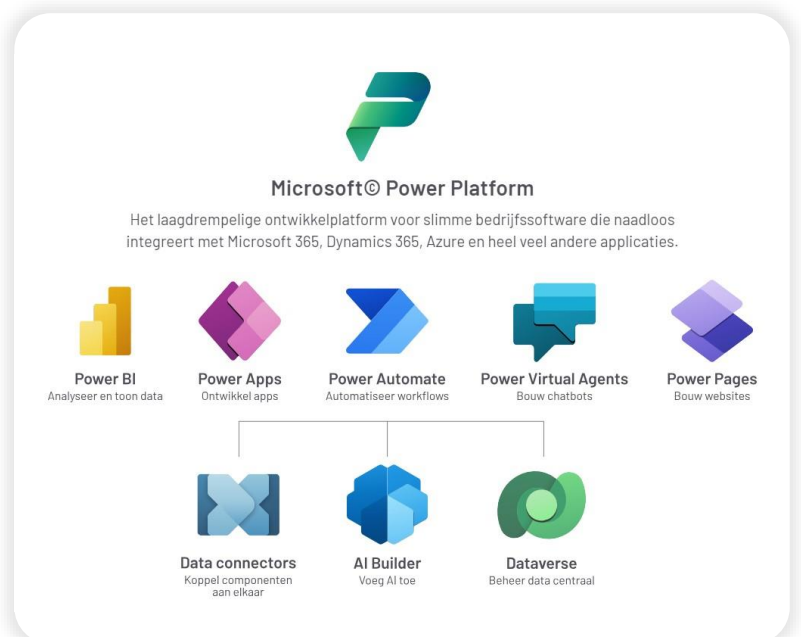
- Digitaliseren van papieren formulieren.
- Vereenvoudigen van de werkprocessen binnen je bedrijf.
- Meer halen uit je data.
- Genereren van heldere rapportages.
- Het gebruiken van een chatbot voor jouw organisatie.

Het Power Platform



Het [Microsoft Power Platform](#) is een veelzijdig en flexibel platform van waaruit je snel en voordelig softwareoplossingen kunt ontwikkelen. Of voor je kunt laten ontwikkelen door een IT-partij.

Het bestaat uit vijf componenten: *Power BI*, *Power Apps*, *Power Automate*, *Power Pages* en *Power Virtual Agents*. Alles binnen het platform kun je aan elkaar koppelen via *Data Connectors*. In *Dataverse* sla je alle gestructureerde data binnen jouw bedrijf op. En met *AI Builder* voeg je zelfs AI toe aan apps en werkprocessen.



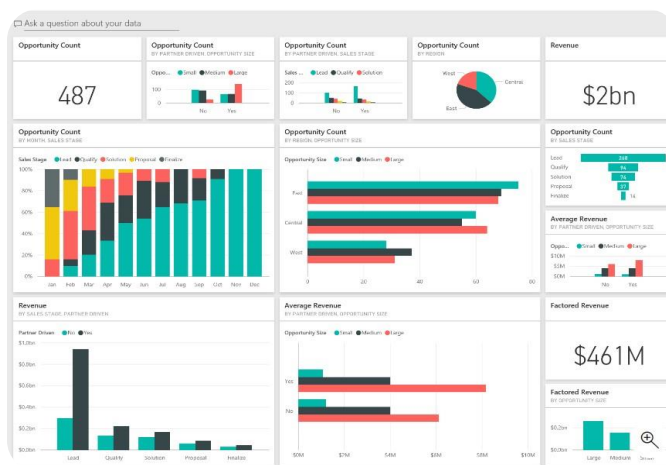
19 voorbeelden van Power Platform-oplossingen

1. Bezoekers digitaal registreren

Met een tablet op de balie en een slimme *Power App* laat je jouw bezoekers zich bij binnenkomst eenvoudig inschrijven en bij vertrek weer uitschrijven. Wanneer een bezoeker zijn of haar gegevens heeft ingevuld zorgt de app direct voor een berichtje naar de medewerker met wie de bezoeker een afspraak heeft. Door een koppeling met het CRM-systeem leg je het bezoek direct vast, verkrijg je eventueel de gegevens of stuur je jouw bezoeker automatisch een 'leuk dat je er was'-mail. Met een paar muisklikken heb je een beeld van al je bezoek in je organisatie.

2. Salesdashboard op maat

Van het klantsegment, het aantal leads en de waarde van de leads tot de gewonnen offertes, het scoringspercentage en het gemiddeld orderbedrag... met een salesdashboard op maat (*Power BI*) zie je als accountmanager, MT of directie precies wat je wilt zien. Mooi gevisualiseerd en je kunt overal op doorklikken. Zo houd je gemakkelijk de vinger aan de pols.



3. Inzicht in voorraden

Lopen jouw medewerkers nog met pen en papier rond in de winkel of het magazijn om voorraden te noteren? Om vervolgens die informatie over te typen in het voorraadbeheersysteem? Met een *Power App* kan dat allemaal veel efficiënter. Jouw medewerkers scannen dan bijvoorbeeld met hun mobieltje de barcodes van de producten en kunnen zo eenvoudig en snel deze producten identificeren, voorraadniveaus controleren, zien of een product in bestelling is en wanneer het geleverd wordt en direct aanpassingen in het voorraadbeheersysteem doen.

4. Een chatbot voor je klanten

Het automatisch beantwoorden van de meest gestelde vragen, problemen oplossen en klanten doorverwijzen naar een medewerker... een chatbot kan je veel werk uit handen nemen. Met *Power Virtual Agents* kun je zo'n handig verlengstuk van je klantenservice gemakkelijk (laten) realiseren. De Microsoft-chatbot verstaat z'n vak: spreekt meerdere talen, benadert dankzij AI de menselijke manier van communiceren en leert dagelijks bij.

5. Automatisch downloaden van e-mail-bijlagen

Veel e-mail bevat een of meer bijlagen. Die wil je graag opslaan. En het liefst ook nog op de juiste plek. Hoe handig is dat als dit helemaal automatisch gaat? Met *Power Automate* kun je dit (laten) fixen. En je hoeft zelfs jouw e-mail niet meer te openen!

6. HR-self service

HR-medewerkers verliezen vaak veel tijd met het afhandelen van allerlei verzoeken van medewerkers en de administratie die daarbij komt kijken. Een *Power App* die de medewerkers zelf een aantal taken laat uitvoeren (zoals declareren en verlof aanvragen) en hen real time inzicht biedt (in loonstroken, verlofsaldi en beoordelingen) bespaart HR tijd. En heeft ook voordelen voor de medewerkers. Wij werken zelf al een tijdje met zo'n [HR-app](#) naar volle tevredenheid.



7. Automatisch visitekaartjes uitlezen

Heel handig voor als je op een beurs staat en visitekaartjes van bezoekers ontvangt... maak van de kaartjes een foto en de gegevens staan direct foutloos opgeslagen in jouw digitale contacten. Hoe dat kan? Omdat jij een mooie *Power app* hebt draaien waarin je die foto maakt en aan die app een stukje intelligentie is toegevoegd via *AI Builder*. Het AI-model herkent de gegevens van de visitekaartjes, want jij hebt 'm getraind door een aantal voorbeelden van visitekaartjes te uploaden.

8. Klantportaal

Met *Power Pages* maak je vrij eenvoudig een klantportaal (of je laat het maken), een gesloten website waarop je bepaalde data veilig openstelt naar jouw klanten en leveranciers. Stel het zo in dat jouw klanten en leveranciers zich gemakkelijk kunnen aanmelden via LinkedIn, Microsoft, Facebook of Google. En geef ze inzicht in bijvoorbeeld facturen, orders of offertes. Dat scheelt jou waarschijnlijk de nodige telefoontjes en e-mailtjes.

9. Budgetaanvraag

Stel je bent marketeer en je hebt budget nodig om een gave campagne op te tuigen. Maar dat moet je eerst aanvragen bij jouw marketingmanager. Met een *Power App* kun je dat gemakkelijk doen. Je vult het bedrag in, geeft een onderbouwing en je voegt eventueel offertes digitaal toe. Jouw manager krijgt een melding, beoordeelt de aanvraag in de app, en als deze akkoord is krijg je daar bericht van. En krijg je direct een PO-nummer dat je kunt gebruiken om aan jouw leveranciers door te geven, zodat Finance de facturen later juist kan inboeken. Doordat alle aanvragen vast worden gelegd kan Finance ook real-time zien welke kosten eraan zitten te komen.

10. Inspectieverslag ter plaatse maken

Handig voor bijvoorbeeld monteurs, schadebeoordelaars of taxateurs die onderweg zijn en ter plaatse de situatie beoordelen en daar verslag van moeten uitbrengen. Met een *Power App* op hun tablet kunnen ze zo'n verslag ter plekke maken door enkele velden in te vullen en gemaakte foto's direct te uploaden. Voor monteurs kan de app ook handig zijn om gebruikte materialen bij te bestellen.



11. Actuele verkoopgegevens uit verschillende bronnen integreren en delen

Stel dat je verkoopgegevens zijn verspreid over verschillende bronnen, zoals een Excel-bestand, een SQL-database en een web-API. In *Power BI* voeg je deze gegevens samen in een holistisch overzicht. Maak vervolgens een rapport met mooie grafieken en deel dit met jouw achterban (zonder dat ze *Power BI* nodig hebben). Stel automatisch een periodieke refresh van je gegevens in zodat je rapport altijd up-to-date is.

12. Vind een collega

Bij grote organisaties is het vaak lastig om de contactgegevens van een collega te vinden. Soms ken je een collega niet eens. Een *Power App* die je laat zoeken via verschillende zoekingen kan daar bij helpen. Als organisatie kun je alle mogelijke info van collega's vastleggen en inzichtelijk maken en ook slimigheidjes toepassen zoals het toevoegen van een direct bellen- of direct chatten-knop.



Voor één van onze klanten hebben wij zo'n [collega-app](#) ontwikkeld.

13. Vergaderruimte plannen

Het plannen van een vergadering voor jouw collega's en enkele klanten, inclusief het reserveren van een vergaderruimte en lunch... dat zijn vaak behoorlijk puzzels. Een *Power App* kan je veel tijd besparen. Die toont in één keer de beschikbare ruimtes, de agenda's van alle deelnemers, de cateringopties en eventueel andere voorzieningen die je nodig hebt. Vanuit de app regel je verder alles, van het uitnodigen van de deelnemers tot het vastleggen van de ruimte en het bestellen van de lunch.



14. Klanttevredenheid meten

Een interactief *Power BI*-dashboard geeft je inzicht in de klanttevredenheid en die kpi's waar je op wilt sturen. Dit helpt om de klantervaring te verbeteren, feedback te verzamelen en actie te ondernemen op basis van data.

15. Webscraping

Alle prijsinfo van een webshop van een concurrent automatisch binnenhalen? Of trends ontdekken door bepaalde gegevens te halen uit social media of nieuwswebsites? *Power Automate* biedt uitstekende mogelijkheden voor webscraping.

16. Personeelsplanning verbeteren

Plannen van personeel... voor veel organisaties een lastige puzzel. Met hulp van verschillende onderdelen van het *Power Platform* kun je het (laten) vereenvoudigen. Met een *Power App* waarmee je de beschikbaarheid, vaardigheden en voorkeuren van je medewerkers kunt registreren en raadplegen. Met het automatisch genereren van roosters, doorvoeren van wijzigingen en sturen van bevestigingen via *Power Automate*. En met de kracht van *Power BI* om inzicht te krijgen in jouw personeelsbezetting, de productiviteit en de kosten. Om vanuit dat inzicht jouw planning verder te verbeteren.



17. Beheer van bedrijfsmiddelen

Laptops, mobieltjes, toegangspassen, leaseauto's... in een gemiddeld bedrijf heb je zo een waslijst aan bedrijfsmiddelen. Dan is het fijn dat je daarover een goed en volledig overzicht hebt. Dat je bijvoorbeeld precies weet of een device compliant is en wanneer het wordt afgeschreven. En dat het aanvragen van een device of het melden van een probleem snel en gemakkelijk gaat. Een *Power App* kan daar van grote waarde zijn. Wij hebben een [asset management-app](#) in ontwikkeling die zo'n beetje alles op het gebied van bedrijfsmiddelenbeheer aanraakt.

18. Foto's voorzien van tags

Maak je fotobibliotheek doorzoekbaar door al je foto's automatisch te voorzien van tags. Vind snel al je foto's van een bepaald product uit je assortiment, foto's waarop een laptop zichtbaar is, waarop iemand koffie drinkt, van jouw kantoor in Amersfoort of alle foto's van bedrijfsfeestjes. Fotoherkenning via *AI Builder* maakt het mogelijk. Jij voegt de tags waar jij later op wilt kunnen zoeken toe en voedt het model met voorbeelden. Even trainen en testen... en je kunt nu via een *Power Automate*-stroom automatisch tags toewijzen aan je foto's in je fotobibliotheek.



Koffie

Laptop

Kantoor Amersfoort

Volvo V60

Marloes Bruinink

Bedrijfsfeest 2023

Lachen

19. Projectmanagement stroomlijnen

Het Power Platform helpt je met het gemakkelijk beheren van alle projecten binnen je bedrijf. Met een app (*Power Apps*) kunnen jouw medewerkers projecten aanmaken, toewijzen, volgen en afronden. *Power Automate* zorgt voor het automatisch aanmaken van taken, het sturen van updates en het maken van rapporten. Met behulp van *Power BI* kun je de voortgang, kwaliteit en resultaten van de projecten visualiseren en evalueren.

Zelf aan de slag of hulp invoeren?



Natuurlijk kun je zelf aan de slag met het Power Platform en alle tools die daarin zitten. *Copilot*, de baanbrekende AI-assistent van Microsoft kan je daarbij veel werk uit handen nemen en je begeleiden. Beschrijf in gewonemensaantal wat je wilt en Copilot gaat voor je aan de slag.

Maar om écht iets neer te zetten is analytisch inzicht, kennis van de mogelijkheden van het platform en enige it-kennis toch wel nodig. Want het zou toch zonde zijn als je kansen laat liggen voor je bedrijf?

Hulp invoeren van een Power Platform-specialist is daarom een goed idee. Zo'n specialist profiteert namelijk ook van het gemak van het platform en kan vaak snel en voor een goede prijs iets moois voor je ontwikkelen. Of je verder op weg helpen als je toch liever zelf achter de knoppen zit.

Meer inspiratie nodig of concreet aan de slag?

Zijn de mogelijkheden van het Power Platform een beetje helder voor je geworden? Zie je kansen voor jouw organisatie? Of heb je nog wat meer inspiratie nodig? Natuurlijk helpen wij je graag verder! Wat dacht je van een [gratis en vrijblijvend adviesgesprek](#) waarin we in een half uur jouw meest urgente vragen beantwoorden en je meer vertellen over de mogelijkheden voor jouw organisatie? Interessant? [Laat het ons weten](#), dan plannen we snel een afspraak in.



itlocal.nl | info@itlocal.nl | (088) 40 43 400 | Westervoortsedijk 73-LB, 6827 AV Arnhem