



Aan de slag met...
Copilot Agents





Agenda

- Even voorstellen
- Wat is Copilot agent
- Voorbeelden uit de praktijk
- Hoe werkt Copilot agent
- Prompt
- Use Case
- Hoe blijft jou informatie veilig
- Licenties
- Een volgend webinar!



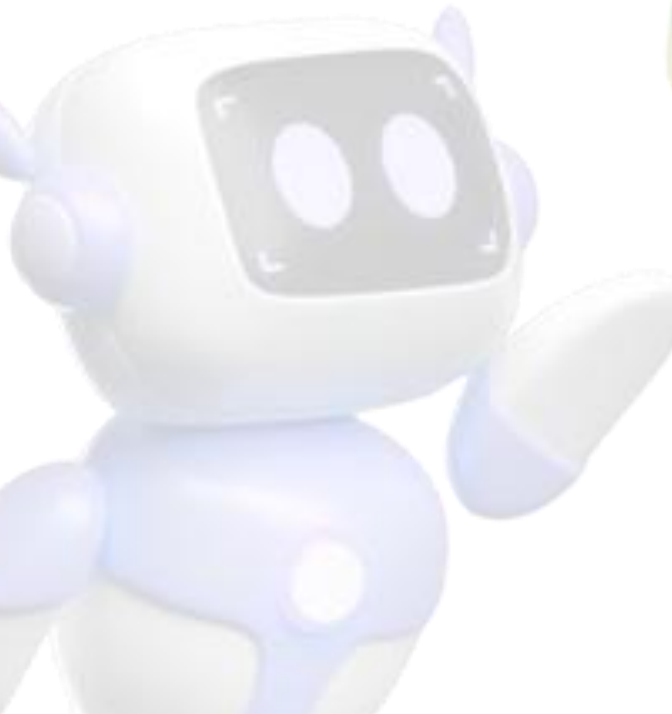
Even voorstellen



**“AI will not replace humans,
but those who use AI will replace those who don’t.”**

Ginni Rometty, voormalig CEO van IBM





Copilot Agent

Zelfstandig taken uitvoeren op basis van jouw instructies!

 **Doelgericht:** Jij geeft een opdracht, de agent weet wat er moet gebeuren.

 **Autonoom:** Voert taken uit zoals informatie verzamelen, e-mails sturen of documenten voorbereiden.

 **Samenwerkend:** Integreert met tools zoals Outlook, Teams en SharePoint.

 **Lerend:** Past zich aan jouw voorkeuren en werkwijze aan.

Voorbeelden in de praktijk

.. Drie praktische toepassingen



Vergaderassistent

Automatiseer voorbereiding, notulen en follow-up van meetings.



Inbox Prioriteerder

Sorteer en label e-mails op urgentie en onderwerp, met suggesties voor snelle antwoorden.



Dagstart Planner

Genereer een overzicht van je taken, deadlines en vergaderingen op basis van agenda en to-do's.



Hoe haalt de agent informatie op?



Voorbeeld:

Jij vraagt: “Wat zijn mijn afspraken van vandaag?”

De agent weet zelf niet waar jouw agenda staat. Hij gebruikt een API “in dit geval de **Microsoft Graph API**” om jouw agenda op te halen uit Outlook. De API zorgt ervoor dat de agent:

- ✓ Weet waar hij moet zoeken.
- ✓ Alleen toegang krijgt tot jouw gegevens (niet die van anderen).
- ✓ De informatie veilig en gestructureerd ontvangt.



Wat betekent dit voor jou als eindgebruiker?

Je werkt veilig binnen je eigen Microsoft-omgeving.

Je houdt altijd controle over wat de agent doet.

Je hoeft geen technische kennis te hebben



Je kunt erop vertrouwen dat de agent alleen doet wat jij toestaat.

Je data wordt niet gedeeld met derden

Wat maakt een prompt goed?

De 5 gouden regels voor effectieve Copilot-instructies



1 Wees specifiek



2 Geef context



3 Benoem het formaat



4 Gebruik voorbeelden



5 Stel één taak tegelijk

Van vaag naar waardevol

Voorbeelden en een praktische prompt-template

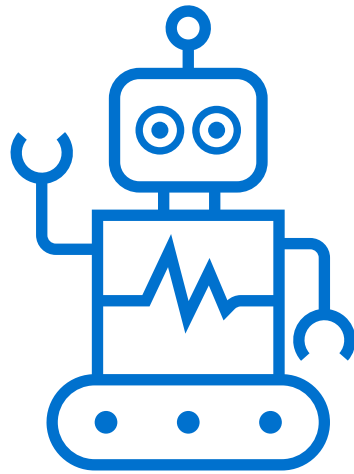
 Slechte prompt	 Goede prompt
"Maak een samenvatting."	"Vat dit klanttevredenheidsrapport samen in 3 bullets voor het MT."
"Schrijf een e-mail."	"Schrijf een vriendelijke e-mail aan een klant die zijn abonnement wil opzeggen, met een voorstel voor verlenging."
"Maak een planning."	"Maak een weekplanning in tabelvorm voor het onboardingproces van nieuwe klanten."

Ook voor Copilot Agents geldt;

Een goed prompt is het halve werk!



- ✓ Benoem de rol van de agent (bijv. notulist, coach)
- ✓ Geef duidelijke gedragsinstructies
- ✓ Voeg voorbeeldvragen toe voor gebruikers
- ✓ Denk aan taalniveau en doelgroep
- ✓ Test en verfijn met feedback



Agents kunnen bijna alles..

.. Maar er is een verschil

Een agent bouwen met chat

Je maakt een digitale assistent die zelfstandig taken uitvoert, zoals samenvatten of informatie ophalen. Jij bepaalt wat hij kan en hoe hij reageert.

👉 Denk aan een robot die je zelf programmeert.

Een agent met Power Automate

Je gebruikt de agent als onderdeel van een geautomatiseerde flow. Power Automate regelt wanneer de agent wordt geactiveerd en wat er daarna gebeurt.

👉 Denk aan een lopende band waarin de agent één station is.



Use case

Vorbereiding

Checkt de agenda van deelnemers.

Zoekt relevante documenten en eerdere notulen.

Stelt een vergaderagenda voor op basis van het onderwerp en eerdere vergaderingen.



Tijdens de vergadering

Koppel aan Teams en maak live notities of markeert actiepunten.

Houdt bij wie wat zegt en welke besluiten worden genomen.

Na de vergadering

Genereert automatisch een samenvatting.

Stelt een takenlijst op en koppelt deze aan de juiste personen.

Stelt follow-up e-mails op met actiepunten en deadlines.

Waar kan ik je mee helpen?

Copilot een bericht sturen



Geef sleutelpunten weer uit
[Copilot agents .ptx](#)

De belangrijkste punten begrijpen



Analyseer deze tekst en geef
suggesties om deze te...

Verfijn uw schrijfstijl



Bestand samenvatten [bestand](#)

Een overzicht krijgen



Bedenk 3 ideeën voor
bedrijfsplannen voor het...

Ideeën bedenken en plannen



Herschrijf dit zodat het
professionelere en minder...

Uw schrijfstijl verbeteren



Zijn er wereldwijde
gebeurtenissen die van invloed...

Markeer wereldwijde verstoringen

Meer weergeven ▾

Hoe blijft jouw informatie veilig?

Veiligheid is een essentieel onderdeel van hoe Copilot Agents werken. Er zijn meerdere lagen ingebouwd om jouw gegevens te beschermen:

- ✓ Inloggen en identiteit
- ✓ Toestemming en toegangscontrole
- ✓ Versleuteling van gegevens
- ✓ Beperkte toegang per taak
- ✓ Beveiliging tegen manipulatie
- ✓ Menselijke controle bij gevoelige acties





Inloggen en identiteit

Je gebruikt je Microsoft-account om in te loggen. Zo weet het systeem wie jij bent en wat je mag doen.



- ✓ Identiteit via Microsoft-account (SSO)
- ✓ Rechten gekoppeld aan je rol
- ✓ Alleen geverifieerde toegang



LOGIN





Toestemming en toegangscontrole

De agent controleert bij elke actie of jij daar recht op hebt. Hij kan geen data ophalen of acties uitvoeren buiten jouw toegangsrechten.



- ✓ Acties binnen jouw rechten
- ✓ Geen toegang tot afgeschermd data
- ✓ Validatie bij elke stap



Versleuteling van gegevens

Alle communicatie tussen jou en de agent verloopt via TLS. Tijdelijke opslag gebeurt met AES-256 versleuteling.



- ✓ TLS beschermt communicatie
- ✓ AES-256 voor opslag
- ✓ Industriestandaard beveiliging



Beperkte toegang per taak

De agent krijgt alleen toegang tot de data die nodig is voor de taak. Een vergaderagent ziet je agenda en notulen, maar niet je HR-dossiers.



Looks like you need access to this task.
Would you like to send a request to
the owner?

Request access

- ✓ Alleen relevante data
- ✓ Least privilege principe
- ✓ Geen brede toegang



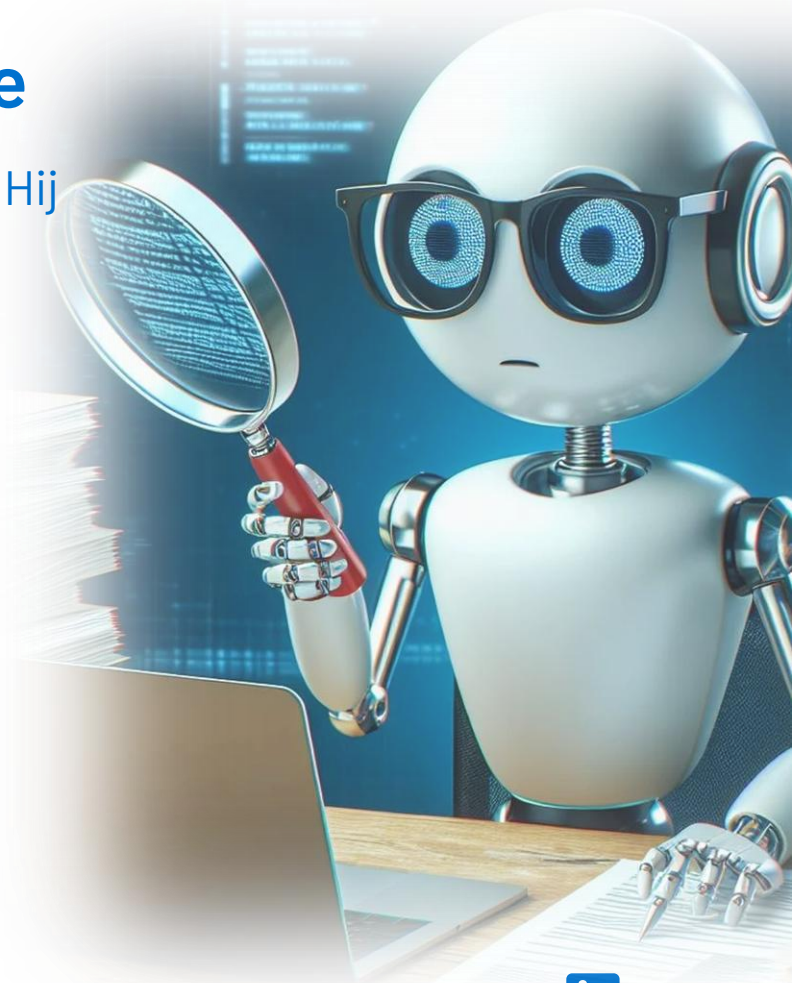


Beveiliging tegen manipulatie

De instructies die de agent volgt zijn afgeschermd. Hij accepteert alleen veilige en geldige opdrachten.



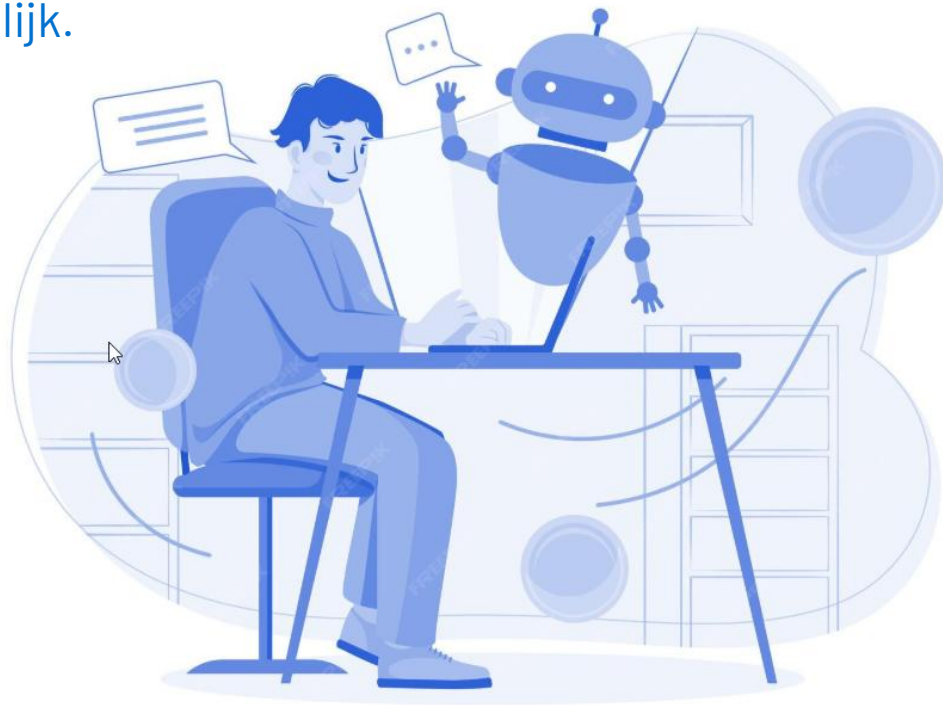
- ✓ Geen prompt injection
- ✓ Alleen veilige input
- ✓ Instructies zijn beschermd



Menselijke controle bij gevoelige acties

Voor belangrijke acties vraagt de agent altijd om jouw goedkeuring. Jij blijft eindverantwoordelijk.

- 
- ✓ Goedkeuring vereist
 - ✓ Jij beslist
 - ✓ Transparantie gegarandeerd



Compare key Copilot features between Microsoft 365 licenses

Microsoft 365 (eligible license)

Copilot Chat

Securely interact with Chat
using web data



Agents

Access to agents that use web data,
work data agents are pay-as-you-go

Controls

Basic usage management controls
and reporting for admins



Microsoft 365 Copilot (add-on license)

Copilot Chat

Securely interact with Chat
using web and work data



Agents

Includes access to agents that
use web and work data

Controls

Adds advanced management
controls and analytics for admins

Agents toepassen binnen bedrijfsprocessen?



Q&A

